

REGULAMIN PRZYJMOWANIA PUSZEK I BUTELEK PET W WYBRANYCH SKLEPACH LIDL
Obowiązujący od dnia 05.03.2025 r.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki:
 - a) przyjmowania przez Lidl Puszek i/lub Butelek PET w ramach ubocznej działalności sklepów i wydawania w zamian za nie Kuponów rabatowych;
 - b) realizacji Kuponów rabatowych w Sklepach Lidl;
 - c) składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:
 - a) **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument wraz z załącznikiem stanowiącym jego integralną część;
 - b) **Lidl** – oznacza Lidl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Jankowicach, ul. Poznańska 48, 62-080 Tarnowo Podgórne, wpisaną pod numerem KRS: 0000597711 w rejestrze przedsiębiorców, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr NIP: 7811897358, nr REGON: 302821772, nr BDO: 000002265;
 - c) **Sklep Lidl** – oznacza sklep stacjonarny należący do sieci Lidl położony na terytorium Polski;
 - d) **Butełka PET** – oznacza niezgniecione opakowanie jednostkowe napojów o pojemności od 0,3 litra do 3 litrów wykonane z politereftalanu etylenu z etykietą producenta, z wyłączeniem butelek po produktach mlecznych (takich jak mleko, kefir, jogurt itp.) oraz olejach;
 - e) **Puszka** – oznacza niezgniecione opakowanie jednostkowe napojów o pojemności do 1 l wykonane z aluminium z etykietą producenta, z wyłączeniem puszek po produktach mlecznych (takich jak mleko, kefir, jogurt itp.) oraz olejach;
 - f) **Kupon rabatowy** – oznacza wydawany przez Automat znajdujący się w wybranych sklepach Lidl znak legitymacyjny na okaziciela, upoważniający do otrzymania rabatu na zakup Produktów dostępnych w tym Sklepie Lidl, z wyjątkiem artykułów wskazanych w pkt 23 Regulaminu;
 - g) **Akcja** – oznacza akcję promocyjną polegającą na udzieleniu przez Lidl rabatu na zakup Produktów osobom, które w trakcie jej trwania za pomocą Automatu oddadzą Puskę i/lub Butelkę PET spełniającą wymagania określone w niniejszym Regulaminie;
 - h) **Automat** – oznacza urządzenie służące do przyjmowania Puszek i/lub Butelek PET i wydawania Kuponu rabatowego znajdujące się w sklepie Lidl;
 - i) **Produkty** – towary dystrybuowane w Sklepach Lidl.
3. Kupon rabatowy może być realizowany, wyłącznie w Sklepie Lidl, w którym został on wydrukowany z Automatu.
4. Akcja trwa do 31.08.2025 r. Lidl przysługuje prawo do przedłużenia czasu trwania Akcji. Odwołanie lub ograniczenie Akcji nastąpi poprzez usunięcie Automatów ze Sklepów Lidl lub wyłączenie Automatów oraz – w każdym przypadku – umieszczenie odpowiedniej informacji na Automacie na co najmniej 7 dni przed zakończeniem akcji oraz za pośrednictwem strony internetowej: www.lidl.pl.
5. W Akcji może wziąć udział każda osoba, która w czasie trwania Akcji za pomocą Automatu odda Puskę i/lub Butelkę PET spełniającą wymagania określone w niniejszym Regulaminie.

Warunki przyjmowania Puszek i/lub Butelek PET

6. Puszek i/lub Butelki PET przyjmowane są w Sklepach Lidl wyłącznie poprzez ich przekazanie do Automatu (kasjerzy i inni pracownicy Lidl nie przyjmują Puszek i/lub Butelek PET ani nie wydają Kuponów rabatowych).
7. Puszka i/lub Butelka PET zostanie przyjęta, jeżeli spełnia następujące wymagania:
 - a) nie jest istotnie zgnieciona lub uszkodzona (istotne odkształcenia modyfikujące oryginalny kształt butelki mogą uniemożliwić jej oddanie);
 - b) ma etykietę producenta (konieczny jest czytelny kod kreskowy);
 - c) jest całkowicie opróżniona z napoju i pozbawiona wewnętrznych lub zewnętrznych zabrudzeń, które utrudniają ocenę jej kształtu, wagi oraz materiału, z którego jest wykonana;
 - d) nie jest zanieczyszczona w sposób mogący zagrażać bezpieczeństwu sanitarnemu.
8. Butelka PET może posiadać zakrętkę lub być jej pozbawiona.
9. Puszek i/lub Butelki PET niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie oraz opakowania inne niż Puszek i/lub Butelki PET nie zostaną przyjęte przez Automat. Osoba próbująca oddać opakowanie niespełniające wymagań określonych w niniejszym Regulaminie ma obowiązek odebrać ją z Automatu i zabrać ze Sklepu Lidl.
10. Automatu należy używać zgodnie z umieszczoną na nim instrukcją i w taki sposób, aby nie zakłócać zwykłego funkcjonowania Sklepu Lidl ani nie zanieczyścić bądź uszkodzić Automatu.
11. Puszek i/lub Butelki PET należy umieszczać w Automacie pojedynczo, powoli i bez użycia siły.

Kupon rabatowy i jego wykorzystanie

12. W zamian za oddane do Automatu Puszek i/lub Butelki PET osoba oddająca ją otrzyma Kupon rabatowy upoważniający jego okaziciela do otrzymania rabatu na zakup Produktów. Wartość Kuponu rabatowego zależeć będzie od liczby oddanych Puszek i/lub Butelek PET. Wysokość kwoty rabatu przyznawanego za jedną Puskę i/lub Butelkę PET jest wskazana w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu, obowiązującego w dniu oddania Puszek i/lub Butelki PET. Jest także wskazana na stronie internetowej: www.lidl.pl.
13. Automat przyjmuje Puszek i/lub Butelki PET, a następnie drukuje Kupon rabatowy.
14. W przypadku oddania więcej niż jednej Puszek i/lub Butelki PET oddający otrzyma jeden Kupon rabatowy. Maksymalna wartość Kuponu rabatowego (wysokość rabatu) możliwego do jednorazowego uzyskania to 70 zł. Maksymalna liczba butelek, która może być jednorazowo oddana do Automatu w zamian za jeden Kupon rabatowy to liczba Butelek PET uprawniających do otrzymania Kuponu rabatowego o wartości 70 zł.
15. Kupon rabatowy można użyć wyłącznie przy transakcji, w której łączna cena kupowanych Produktów (obejmowana jednym paragonem) jest wyższa od wartości Kuponu rabatowego o co najmniej 2 zł.
16. Kupon rabatowy zachowuje ważność przez okres 30 dni od dnia jego wydrukowania i tylko w tym okresie może zostać wykorzystany. Kupon rabatowy można wykorzystać jeden raz.
17. W toku zakupów objętych jednym paragonem fiskalnym może zostać wykorzystany więcej niż jeden Kupon rabatowy.
18. Użycie Kuponu rabatowego wymaga jego wręczenia kasjerowi lub zeskanowania na kasie samoobsługowej przed dokonaniem wyboru sposobu płatności za zakupy. Kupon nie może być uszkodzony ani zabrudzony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie.
19. Kupony rabatowe nie są wymieniane na gotówkę.
20. W toku zakupów objętych paragonem, podczas których wykorzystywany jest Kupon rabatowy, istnieje możliwość realizowania innych honorowanych przez Lidl kuponów lub bonów zakupowych, jeśli spełnione są warunki akcji / promocji, których to dotyczy.
21. W przypadku zwrotu Produktów, przy zakupie których wykorzystany został Kupon rabatowy, Klientowi zostanie zwrócona faktycznie zapłacona za te Produkty cena.
22. Kupony rabatowe nie znajdują zastosowania do następujących produktów: napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych i pojemników zapasowych (tzw. liquidów), rekwizytów tytoniowych, preparatów do początkowego żywienia niemowląt, wyrobów zawierających CBD, produktów leczniczych i wyrobów medycznych.

Reklamacje

23. Klient ma prawo wnoszenia reklamacji dotyczących niezgodności realizacji Akcji z niniejszym Regulaminem. Reklamację można złożyć w każdym sklepie Lidl (włączając w to sklepy Lidl nieobjęte Akcją); reklamacja ta może zostać złożona osobiście w sklepie Lidl, drogą pocztową poprzez wysłanie reklamacji na adres sklepu Lidl bądź poprzez przekazanie zgłoszenia do Działu Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy pod linkiem: <http://lidl.pl/kontakt> lub pod następującym numerem telefonu 61 880 30 00 (Opłata za połączenie wg cenników operatorów).
24. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących procedury reklamacyjnej prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta Lidl poprzez formularz kontaktowy dostępny pod linkiem: www.lidl.pl/kontakt lub pod następującym numerem telefonu: 61 880 30 00. Opłata za połączenie według cenników operatorów.
25. Składający reklamację powinien uwidocznic w treści reklamacji swoje dane, tak aby umożliwić kontakt zwrotny oraz wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację. Załączenie do reklamacji kopii paragonu lub Kuponu rabatowego usprawni proces reklamacyjny, nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej złożenia.

Postanowienia końcowe

26. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie www.lidl.pl; a także we wszystkich sklepach Lidl objętych akcją w strefie kas oraz u Asystenta kas samoobsługowych.
27. Regulamin może zostać zmieniony ze skutkiem na przyszłość. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych klientów Lidl. Lidl poinformuje o zmianie Regulaminu poprzez wywieszenie przy Automatach, informacji o zmianie Regulaminu i dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu, udostępnienie treści zmienionego Regulaminu w Sklepie Lidl oraz dodatkowo zamieści ww. informacje na stronie internetowej: www.lidl.pl. Zmiana Regulaminu wejdzie w życie w terminie nie wcześniejszym niż 7 dni od dnia poinformowania o takiej zmianie w sposób określony powyżej.
28. Informujemy, że Akcja łączy poprzednie dwie niezależne akcje promocyjne dotyczące przyjmowania puszek i butelek PET w wybranych sklepach Lidl oraz przyjmowania butelek PET w wybranych sklepach Lidl i stanowi ich kontynuację. Niniejszy regulamin zastępuje dwa poprzednie regulaminy tj. „Regulamin przyjmowania puszek i butelek PET w wybranych sklepach Lidl” oraz „Regulamin przyjmowania butelek PET w wybranych sklepach Lidl” (najnowsza wersja obowiązująca od dnia 09.09.2024 r.).

Załącznik nr 1. Wysokość kwoty rabatu przyznawanej za jedną Puskę i Butelkę PET.

Lp.	Kwota rabatu [zł / 1 szt. Butelki PET]	Kwota rabatu [zł / 1 szt. Puszek]
1	0,05	0,05